



CLOSED LOOP COMMUNICATION



Co-funded by
the European Union



Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of EACEA. Neither the European Union nor the granting authority can be held responsible for them.

GRANT AGREEMENT NUMBER – 10111173

CLOSED LOOP COMMUNICATION

Η χρήση της επικοινωνία με ανατροφοδότηση είναι μια αποτελεσματική στρατηγική που μπορεί να χρησιμοποιηθεί στην καθημερινή πρακτική, όχι μόνο σε χαοτικές ή έκτακτες καταστάσεις.

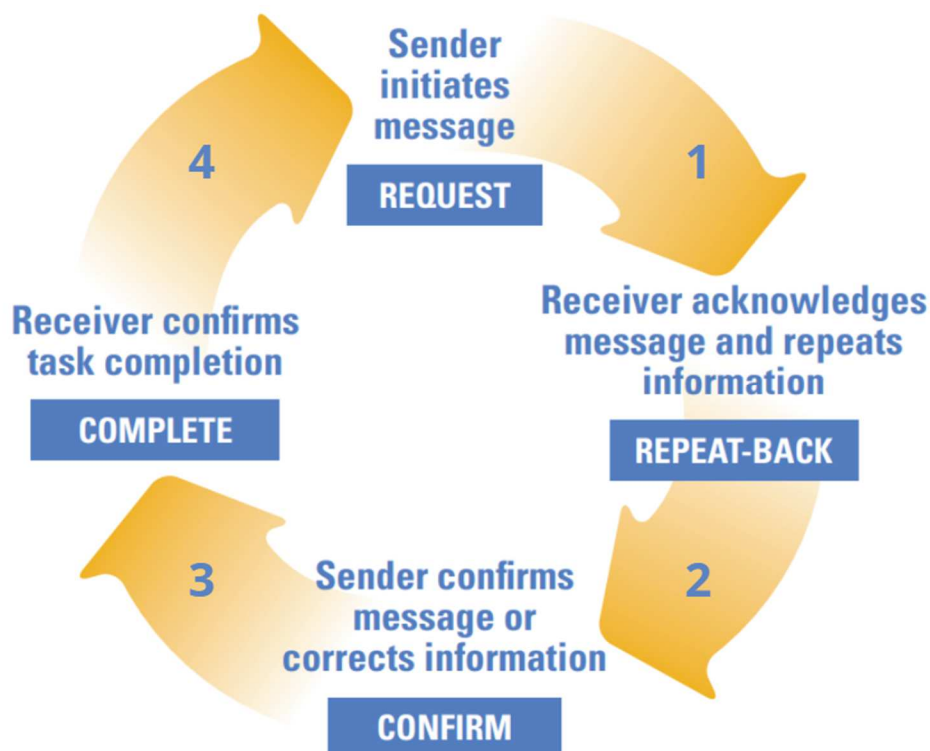
Ένα **αίτημα** ειδοποιεί την ομάδα για την ανάγκη μιας συγκεκριμένης εντολής ή δράσης. Αναθέτει την ευθύνη σε ένα συγκεκριμένο άτομο που ορίζεται ονομαστικά να εκτελέσει μια εργασία.

Η **επανάληψη** χρησιμοποιείται ώστε να επιβεβαιώσει ότι η πληροφορία έχει ληφθεί με ακρίβεια. Παρέχει την ευκαιρία να επιβεβαιώσει το περιεχόμενο του μηνύματος και να αναλάβει την ευθύνη.

Η **επιβεβαίωση** διασφαλίζει ότι η πληροφορία που μεταδίδεται από τον αποστολέα είναι κατανοητή από τον παραλήπτη όπως πρέπει να είναι. Παρέχει την ευκαιρία στον αποστολέα να επιλύσει οποιαδήποτε ασυμφωνία ή ανησυχία.

Ολοκληρώστε το κύκλωμα σηματοδοτώντας την **ολοκλήρωση** της εργασίας. Ο παραλήπτης πρέπει να ειδοποιήσει τον αποστολέα μόλις το αίτημα έχει ολοκληρωθεί.

Η χρήση αιτημάτων, επαναλήψεων και επιβεβαιώσεων μπορεί να σας βοηθήσει στην ζωτική διαδικασία της επικοινωνία με ανατροφοδότηση.



Χρησιμοποιήστε το κλειστό κύκλωμα επικοινωνίας σε κάθε κλινικό και μη κλινικό περιβάλλον.

Παράδειγμα:

1

Δρ. Σμιθ: 'Μπαρμπ, σε παρακαλώ χορήγησε στον ασθενή 1mg επινεφρίνης ενδοφλεβίως'

2

Νοσοκόμα Μπαρμπ: 'Για να επιβεβαιώσω, θέλετε να χορηγήσω στον ασθενή 1mg επινεφρίνης ενδοφλεβίως'

3

Δρ. Σμιθ: 'Ναι, σωστά'

4

Νοσοκόμα Μπαρμπ: 'Έντάξει, ο ασθενής έλαβε 1mg επινεφρίνης'

Προσαρμογή από:

Το υλικό του παρόντος εγγράφου έχει προσαρμοστεί από το TeamSTEPPS® Pocket Guide, της Αμερικανικής Ένωσης Νοσοκόμων (AHA).

[TeamTraining_PocketGuide_Feb2024_022824.pdf](#)